

1. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг в БУ «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И.Яцкив»

1.1. Платные медицинские услуги оказываются медицинскими работниками в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных услуг.

1.2. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время и в перерывах при разрывном графике работы медицинских работников допускается в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи);

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату в нерабочее время: при обслуживании граждан в стационаре круглосуточного пребывания, при проведении лечебно-диагностических мероприятий, которые должны проводиться в первой половине дня по медицинским показаниям;

- если платные медицинские услуги оказываются структурными подразделениями, занятыми исключительно оказанием платных медицинских услуг и содержащиеся за счет средств от приносящей доход деятельности.

1.3. Исполнитель, при оказании платных медицинских услуг, соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке и другие виды медицинских документов установленного образца.

1.5. В случае если при оказании платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.6. Основаниями для предоставления платных немедицинских услуг являются: добровольное желание Потребителя/Заказчика получить такие услуги, удовлетворение необходимых потребностей граждан, заказывающих немедицинские услуги в Учреждении.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с расписанием медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и режимом работы Учреждения. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг не могут превышать сроки ожидания бесплатного оказания медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой.

1.8. Оказание платных немедицинских услуг не должно приводить к нарушению порядка, условий и качества оказания медицинских услуг в Учреждении.

1.9. Перечень платных немедицинских услуг, оказываемых Исполнителем, а также их цена устанавливаются в перечне платных немедицинских услуг и прейскуранте, утвержденных Исполнителем.

1.10. Учреждение предоставляет платные медицинские и иные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

1.11. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг физическим лицам осуществляется при наличии:

- договора на оказание платных медицинских (немедицинских) услуг (далее также – договор);
- документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении);

-документа, подтверждающего оплату услуг;

-информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (при оказании платных медицинских услуг). Потребитель/Заказчик вправе отказаться в письменной форме от медицинского вмешательства, в соответствии со ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». При наличии отказа, медицинские услуги (указанные в отказе) не предоставляются;

- согласия на обработку персональных данных.

В случае отказа Потребителя/Заказчика предоставить/оформить вышеуказанные документы, Учреждение вправе отказать Потребителю/Заказчику в предоставлении платных медицинских услуг.

1.12. Исполнитель предоставляет Потребителю/Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию, в порядке предусмотренном законодательством Российской Федерации: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях (сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие), в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

1.13. Медицинские документы (выписной эпикриз, результат исследования, выписки из медицинских карт и т.п.) выдаются Потребителю/Заказчику при наличии документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полный расчет за оказанные платные медицинские услуги.

1.14. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов, в соответствии с указаниями Центрального Банка России. Исполнитель, включенный в перечень респондентов Банка России, несет ответственность за внесение сведений в форму федерального статистического наблюдения, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

1.15. Учреждение имеет право оказывать гражданам платные медицинские и иные услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Анонимность – указание пациентом (Потребителем) данных о себе без предъявления документов, удостоверяющих личность. При оказании платных медицинских и иных услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги. Медицинские и иные услуги оказываются анонимно совершеннолетним гражданам на платной основе.

Анонимность исключается:

- если потребителю требуется какой-либо документ после оказания медицинской и иной услуги (больничный лист, выписка, справка и пр.);

- при проведении обязательного медицинского освидетельствования;

- если невозможно установить возраст пациента (Потребителя), в случае если пациент (Потребитель) является несовершеннолетним.

На обращающихся за анонимной медицинской помощью граждан при оказании им платных медицинских и иных услуг анонимно оформляется договор на оказание платных услуг и вся необходимая медицинская документация, предусмотренная законодательством (медицинская карта пациента, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных и т.д.), при оформлении которой ставиться запись «АНОНИМНО». Гражданин сообщает год рождения, как информацию, необходимую для оказания ему медицинской помощи.

При оказании гражданину платных медицинских и иных услуг анонимно в Учреждении соблюдаются требования законодательства в сфере охраны здоровья граждан, в том числе требования к сохранению врачебной тайны.

1.16. При оказании платных медицинских и иных услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем/Заказчиком по договору на оказание платных медицинских и иных услуг, возникает в соответствии с главой III Федерального Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе в случаях, предусмотренных настоящим Положением.